

# DOSSIER D'ADHESION

L'association APITU, forte de son expérience professionnelle de plus de 25 ans, vous assure un accueil en toute sérénité et simplicité

Vous avez pris connaissance de notre dossier d'information et souhaitez à présent compléter et nous retourner un dossier d'adhésion.

## Vous pouvez :

- compléter un dossier en ligne (ce qui vous permettra très simplement de le modifier en cas de besoin ou de le renouveler d'un simple clic d'une année sur l'autre) : <http://www.apitu.com/fr/famille-accueil/inscriptions/>
- OU compléter et nous retourner par courrier le dossier ci-dessous :

## Pour rappel :

<b>Adhésion</b> Encaissable à réception de votre dossier et non remboursable. <b>Valable 12 mois quelle que soit la durée du placement initialement demandé.</b>	Nouveau membre	110€
	Ancien membre	80€

## Pour un séjour de 1 à 3 mois entre juin et octobre

<b>Cotisation de Placement :</b> Encaissable à la confirmation de placement d'un(e) candidat(e).	100€
<b>Cotisation de suivi :</b> Encaissable à l'arrivée de votre Au Pair.	100€

## Pour un séjour de 4 à 12 mois

<b>Cotisation de Placement :</b> Encaissable à la confirmation de placement d'un(e) candidat(e).	250€
<b>Cotisation de suivi :</b> Encaissable à l'arrivée de votre Au Pair.	250€

## Option

<b>Envoi des documents à votre Au Pair par « FedEx International Priority » :</b> A l'issue de l'envoi de la confirmation de placement : <ul style="list-style-type: none"><li>Nous vous demanderons de nous faire parvenir vos documents nécessaires à la constitution du dossier VISA.</li><li>Nous nous chargerons de l'envoi du dossier complet à votre Au Pair par « Fedex International Priority » (coût de l'envoi inclus dans cette option) et en assurerons le suivi.</li></ul>	180€
---	------

**Pour tout placement de 4 mois à 12 mois : cotisation supplémentaire pour l'accueil d'un(e) candidat(e) Anglo-Saxon(ne) ou membre de la CEE : 150.00€**

**Pré-match : Vous connaissez le/la jeune que vous souhaitez accueillir,** nous pouvons vous aider dans vos démarches administratives et de régularisation auprès des autorités françaises et assurer le suivi pendant toute la durée du séjour. Vous bénéficiez d'une réduction de 50% sur la cotisation de placement.

## ET ENSUITE pour VOUS INSCRIRE :

### 1. Vous devrez compléter notre dossier d'adhésion et nous l'envoyer:

- **Soit électroniquement :**  
Via <http://www.apitu.com/fr/famille-accueil/inscriptions/>
- **Soit par la poste :**  
Veuillez utiliser la version imprimable ci-dessous

### 2. Vous devrez également nous envoyer :

- **Par la poste obligatoirement :**  
Le **bulletin d'adhésion**, veuillez utiliser la version imprimable disponible sur notre site et ci-dessous.
- **En ligne** (à la suite du dossier d'adhésion électronique) **ou par Email :**  
Des photos de votre famille et si possible de votre environnement (la maison, la future chambre de votre Au Pair, des pièces de vie, n'oubliez pas d'inclure nos amis les bêtes).

### 3. A réception de votre dossier, ce dernier sera étudié par nos soins et **nous vous contacterons afin de discuter de votre projet.**

### 4. Une **demande de paiement par CB** vous sera envoyée par email (si vous préférez nous régler par chèque, merci de les joindre au bulletin d'adhésion).

### 5. A réception de votre adhésion, nous **ouvrons votre dossier et commencerons les recherches.** Vous aurez alors aussi accès à notre site Adhérent (bibliothèque de documents utiles et listing de tous nos candidats disponibles).

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire. Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

**L'équipe Apitu**

### DOSSIER D'ADHESION POUR L'ACCUEIL D'UN(E) JEUNE FILLE/GARCON AU-PAIR

Merci d'indiquer dans le cadre ci-dessous le **nom** sous lequel vous souhaitez que votre dossier soit classé. Ce point est très important lorsqu'une famille comporte deux patronymes.

Vous souhaitez accueillir un(e) au pair au plus tôt le \_\_\_\_\_ au plus tard le \_\_\_\_\_

Pour une durée de séjour d'un minimum de \_\_\_\_\_ mois et d'un maximum de \_\_\_\_\_ mois

Vous souhaitez que nous communiquions avec vous par email sur l'adresse email de (plusieurs choix possibles) :

- Monsieur Bureau
- Madame Bureau
- Maison
- Autre \_\_\_\_\_

#### LES PARENTS

Merci de bien vouloir préciser votre statut familial (divorcé, recomposé, célibataire, veuf(ve), ...) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

	PERE	MERE
NOM		
PRENOM		
AGE		
NATIONALITE		
RELIGION (merci de préciser si vous êtes pratiquant)		
LOISIRS/HOBBIES		
LANGUES PARLEES		
FUMEUR (si oui, merci de préciser si vous fumez dans la maison)		
PROFESSION		
ABSENCES DE LA MAISON (pour déplacements, missions, séparation, ... merci de préciser)		
TELEPHONE BUREAU		
HORAIRES DE TRAVAIL		
TELEPHONE PORTABLE		
EMAIL BUREAU		

Commentaires : si vous souhaitez signaler un problème de santé ou handicap particulier pour que l'Au Pair en soit informé (e) avant son arrivée, ou tout autre problème particulier....

\_\_\_\_\_

#### LES ENFANTS



	1 <sup>ère</sup> enfant	2 <sup>ème</sup> enfant	3 <sup>ème</sup> enfant	4 <sup>ème</sup> enfant	5 <sup>ème</sup> enfant
PRENOM					
DATE DE NAISSANCE					
SEXE					
LOISIRS					
CLASSE					
SANTE (merci de préciser ici les allergies, traitement, ou handicap de vos enfants)					
LANGUES PARLEES					
DIVERS					

Une naissance est-elle attendue ?  NON  OUI, pour le \_\_\_\_\_ Dates de votre congé maternité \_\_\_\_\_

Note : \_\_\_\_\_

**VOTRE DOMICILE**

Adresse complète de votre domicile : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Téléphone de votre domicile : \_\_\_\_\_ Adresse email personnelle : \_\_\_\_\_

Vous habitez (merci de joindre, si possible, des photos de votre domicile au dossier. Votre Au Pair appréciera d’avoir des photos de son futur environnement) :

- Une maison particulière
- Avec jardin
- Un appartement
- Avec piscine
- Autres commodités \_\_\_\_\_

Nombre de pièces \_\_\_\_\_ Nombre de salle de bain \_\_\_\_\_

Avez-vous ?  Un lave linge  Un sèche linge  Un lave vaisselle  Un accès Internet

Employez-vous une femme de ménage ?  NON  OUI, \_\_\_\_\_ heure/semaine

Employez-vous une autre personne pour vous aider avec les enfants ?  
 NON  OUI, \_\_\_\_\_ heure/semaine sous le statut \_\_\_\_\_

Avez-vous des animaux ?  NON  OUI, lesquels ? \_\_\_\_\_

**VOTRE LOCALISATION GEOGRAPHIQUE**

Vous habitez (rayer les mentions inutiles) :

Une grande ville      Une petite ville      Une banlieue d’une grande ville      Un village      A la campagne

Descriptif de votre environnement (commerces, associations culturelles et sportives, ...) : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Distance de votre domicile :**

De la ou les villes les plus proches (préciser noms et kms): \_\_\_\_\_

Des commerces (nature et distance en kms): \_\_\_\_\_

De l'école de langue (si connue, nom et distance en kms) : \_\_\_\_\_

De la gare SNCF la plus proche (nom et distance en kms, temps parcours en voiture ou à pied, précisez): \_\_\_\_\_

Aéroport (nom et distance en kms, temps parcours en voiture ou à pied, précisez) : \_\_\_\_\_

Bus (ligne, réseaux, distance domicile/arrêt de bus ): \_\_\_\_\_

**LOGEMENT DE VOTRE AU PAIR**

Vous mettez à la disposition de votre au pair :  Une chambre dans votre logement  Un logement indépendant

Descriptif du logement de votre Au Pair (superficie, mobilier, facilités): \_\_\_\_\_

Salle de bain :  Individuelle  A partager avec les enfants  A partager avec toute la famille

Votre Au Pair pourra t'il/elle utiliser Le téléphone  OUI  NON Commentaires : \_\_\_\_\_

L'accès Internet  OUI  NON Commentaires : \_\_\_\_\_

Acceptez vous qu'elle/il reçoive des amis  OUI  NON Commentaires : \_\_\_\_\_

**VOTRE AU PAIR - SON PROFIL**

Vous désirez un(e) au pair

Sachant conduire (Merci de répondre **très précisément** à cette question. Sachez que les jeunes avec permis et expérience de la conduite sont moins nombreux. Notez que vous devrez assurer tous les risques du jeune auprès de votre assurance automobile)

- Non
  - Oui, c'est **indispensable** pour véhiculer les enfants chaque jour
  - Oui, c'est **préférable** pour **véhiculer les enfants** occasionnellement
  - Oui, c'est **préférable** mais uniquement pour ses **déplacements personnels**
- Si oui, aura-t-elle/il :  Une voiture à sa disposition  L'utilisation de la voiture familiale  Autre \_\_\_\_\_

Accepteriez vous un garçon  OUI  NON  PEUT ETRE

Désirez vous un(e) non fumeur(se)  OUI  NON  NON, mais sous conditions : \_\_\_\_\_

Désirez vous qu'il/elle sache nager  OUI  NON  PEU IMPORTE

Accepteriez vous un(e) végétarien(ne)  OUI  NON  OUI, mais sous conditions : \_\_\_\_\_

Niveau de Français souhaité (choix multiple possible)  PEU IMPORTE  PEU  MOYEN  BON  TRES BON

Avez-vous une préférence pour la provenance de votre Au Pair (pays, continent ou langue parlée du pays) \* \_\_\_\_\_

\*Le placement d'un candidat Au Pair (pour une durée de séjour de plus de 3 mois) de langue maternelle anglaise ou membre de la CEE fera l'objet d'une cotisation supplémentaire de 150 € encaissée à confirmation du placement. Nous vous rappelons que nous tiendrons compte de vos préférences mais ne pouvons en aucun cas garantir une nationalité particulière. Notre priorité est de sélectionner l'Au Pair qui saura bien s'occuper de vos enfants.

Comment serait votre Au Pair idéal(e) \_\_\_\_\_

## VOTRE AU PAIR - SON TRAVAIL

Le jeune Au Pair doit principalement s'occuper des enfants. Cependant vous pouvez demander à votre Au Pair de vous seconder quelques heures par semaine dans les tâches ménagères du quotidien. Le jeune Au Pair ne devra ni rentrer dans votre chambre ni ne doit effectuer le travail d'une femme de ménage.

Nombre d'heures par semaine ..... Jours de repos.....

Argent de poche par semaine.....

Nous vous conseillons de lui remettre son argent chaque vendredi, idéalement par virement.

Pendant les vacances scolaires, les écoles de langues fermant pour la plupart, vous pouvez demander à votre Au Pair de faire des heures supplémentaires qui devront lui être rémunérées et/ou de vous accompagner en vacances et/ou de rester seul(e) à la maison. Dans tous les cas, si le planning est modifié, vous devrez en discuter préalablement avec votre Au Pair afin d'éviter tout malentendu.

Si vous avez déjà une visibilité sur l'organisation de certaines vacances scolaires merci de nous le préciser ici :

Février : \_\_\_\_\_

Pâques (avril): \_\_\_\_\_

Été (juillet/août) : \_\_\_\_\_

Toussaint (novembre): \_\_\_\_\_

Noël (décembre) : \_\_\_\_\_

Votre participation aux cours de langue par mois (obligatoire si les cours sont d'un coût supérieur à 6€/heure, merci de nous contacter si vous ne connaissez pas le coût des cours de langue sur votre localisation géographique)

Autres avantages (téléphone portable, accès internet, ...) : \_\_\_\_\_

Les tâches en relation directe avec vos enfants. Votre Au Pair devra-t'il/elle (cocher les mentions appropriées)

- Les réveiller
- Les habiller
- Préparer le petit déjeuner
- Les baigner
- Les promener
- Jouer avec eux
- Surveiller les devoirs
- Préparer le dîner
- Les accompagner à l'école
- Aller les chercher à l'école
- Les accompagner à leurs activités

Autres et commentaires : \_\_\_\_\_

Merci de préciser la nature des tâches familiales courantes que vous demanderez à votre Au Pair et la fréquence par semaine

Tâches	Fréquence/semaine	Tâches	Fréquence/semaine
<input type="checkbox"/> Repassage enfants	_____	<input type="checkbox"/> Poussières	_____
<input type="checkbox"/> Rangement Chambres enfants	_____	<input type="checkbox"/> Aspirateur domicile	_____
<input type="checkbox"/> Repas des enfants	_____	<input type="checkbox"/> Lessive des enfants	_____
<input type="checkbox"/> Aspirateur Chambres enfants	_____	<input type="checkbox"/> Autre _____	_____
<input type="checkbox"/> Autre _____	_____	<input type="checkbox"/> Autre _____	_____

Outre les tâches directement liées aux enfants et à sa vie au sein de votre famille vous lui demanderez de  
 S'occuper des animaux     Arroser les plantes     Autre : \_\_\_\_\_

Ce planning ci-dessous est destiné à vous aider à déterminer l'emploi du temps de votre Au Pair. Il est bien entendu que ce planning peut varier d'une semaine à l'autre. Cependant il doit refléter ce que vous attendez de votre Au Pair. Toutes les plages horaires pendant lesquelles la personne Au Pair est tenue d'assurer une présence, active ou passive, doivent être prises en compte. Veuillez hachurer les heures de présence demandées, colorier les gardes occasionnelles (baby-sitting le samedi soir par exemple) et laisser en blanc les plages horaires libres. N'oubliez pas que, pendant la phase d'adaptation, il est rassurant d'avoir un planning à suivre. N'hésitez pas à dicter vos demandes (jours de lessive, de repassage, stipuler le rangement de la chambre des enfants, ...). Lorsque votre Au Pair sera plus à l'aise et que vous aurez établi avec elle/lui une relation de confiance, il sera plus facile de laisser place à l'initiative et à la flexibilité. Si votre profession ne permet pas la réalisation d'un emploi du temps fixe, nous vous remercions de bien vouloir hachurer la totalité de l'emploi du temps en laissant en blanc les plages horaires fixes que vous pourrez libérer pour que votre Au Pair se rende à ses cours de langue et confirmer en commentaire le nombre d'heures de présence maximum demandées.

		Heures de présence demandées			Occasionnelles		Heures libres	
		Lundi	Mardi	Mercredi	jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
6-7h	Enfants							
	Tâches ménagères							
7-8h	Enfants							
	Tâches ménagères							
8-9h	Enfants							
	Tâches ménagères							
9-10h	Enfants							
	Tâches ménagères							
10-11h	Enfants							
	Tâches ménagères							
11-12h	Enfants							
	Tâches ménagères							
12-13h	Enfants							
	Tâches ménagères							
13-14h	Enfants							
	Tâches ménagères							
14-15h	Enfants							
	Tâches ménagères							
15-16h	Enfants							
	Tâches ménagères							
16-17h	Enfants							
	Tâches ménagères							
17-18h	Enfants							
	Tâches ménagères							
18-19h	Enfants							
	Tâches ménagères							
19-20h	Enfants							
	Tâches ménagères							
20-21h	Enfants							
	Tâches ménagères							
Babysitting								

Commentaires : \_\_\_\_\_

Avez-vous déjà employé un(e) au pair ?  OUI  NON TEL ET NOM (FACULTATIF) \_\_\_\_\_

Comment avez-vous connu l'association \_\_\_\_\_

**Vous souhaitez souscrire à notre option, merci de nous l'indiquer ici (facultatif, vous pourrez y souscrire par la suite) :**

Option VISA

Je, soussigné, ..... certifie que tous les renseignements ci-dessus sont exacts et complets

Ayant pris connaissance des conditions générales d'accueil énumérées dans les dossiers d'information et d'adhésion et dans le bulletin d'adhésion de l'Association APITU, nous soussignés déclarons accepter le règlement de l'Association APITU à laquelle nous souhaitons adhérer, et renonçons à rechercher la responsabilité de celle-ci en cas de dommages et préjudices de toute nature causés par l'Au Pair (stagiaire aide familial(e) étranger(e) pendant la durée du séjour.

Date \_\_\_\_\_ Signature(s) \_\_\_\_\_

Il est convenu entre L'Association APITU, prise en personne de sa Présidente Mme E. de Beaucorps désignée comme l'association,

et d'autre part, M/Mme.....  
 Adresse.....Tél :..... Email :.....

Désigné(s) comme la famille adhérente, d'autre part, l'engagement suivant :

**1. OBLIGATIONS DE DEUX PARTIES**

D'une part, l'Association APITU s'engage à présenter un(e) ou des candidat(e)s à l'approbation de la famille adhérente. Bien que tous les efforts soient faits par l'Association APITU pour garantir le respect d'intégrité et de fiabilité du personnel, l'Association APITU ne serait être tenue, ni en partie ni en totalité, responsable en cas de perte, dépenses, dommages ou inconvénients, causés à la famille adhérente ou à toute autre personne, résultant d'une défaillance d'un candidat dans l'exécution de ses tâches. En aucune circonstance, la responsabilité de l'Association APITU ne pourra être mise en cause. L'Association APITU agit exclusivement comme agent et donc seule la famille adhérente est tenue responsable de toutes les obligations légales. D'autre part, la famille adhérente s'engage à informer L'Association APITU, sous 48 heures, de toute acceptation de candidature.

La famille adhérente s'engage à respecter les obligations et devoirs décrits dans notre brochure d'information (tels que couvrir les frais médicaux de l'Au Pair, l'aider dans ses démarches administratives, respecter l'emploi du temps, lui permettre de suivre ses cours de langue, ...).

**2. DROITS DE L'ASSOCIATION**

APITU se réserve le droit de :

- > Refuser la demande d'adhésion d'une famille sans avoir à en donner les motifs.
- > Interrompre son suivi sans remboursement, même partiel, pour les motifs suivants :
  - Plaintes répétées de jeunes placés dans la famille
  - Conditions d'accueil différentes de celles énoncées dans le dossier
  - Retard ou défaut de versement de l'argent de poche à la personne placée Au Pair
  - Dépassement important du nombre d'heures
  - Renvoi abusif sans préavis ou sans l'accord de l'Association APITU
  - Problèmes ou mésentente familiale se répercutant sur l'accueil Au Pair

**3. CONDITIONS FINANCIERES**

L'engagement d'un candidat par la famille adhérente, entraîne l'acceptation des conditions financières fixées par l'Association APITU.

L'ouverture d'un dossier ne pourra se faire qu'après réception par l'association du formulaire d'adhésion, du bulletin d'adhésion et cotisations correspondantes : Adhésion : valable 12 mois, encaissable à réception du dossier et en aucun cas remboursable ; Cotisation de placement, encaissable à la confirmation de placement d'un candidat et en aucun cas remboursable ; Cotisation de suivi, encaissable à l'arrivée de votre Au Pair. A noter que le placement d'un candidat de langue maternelle anglaise ou membre de la CEE fera l'objet d'une cotisation supplémentaire de 150€, encaissable à la confirmation de placement d'un candidat et en aucun cas remboursable.

Les cotisations de placement et de suivi seront soumises aux règles suivantes :

- ✓ Cotisation de placement due à la confirmation de la famille adhérente de l'acceptation d'un candidat.
- ✓ Cotisation de suivi due à l'arrivée du candidat.
- ✓ La famille adhérente est libre d'annuler sa demande de jeune fille/garçon Au Pair si elle a trouvé un autre mode de garde et que l'échange ne l'intéresse plus. Seule l'adhésion sera retenue dans le cas où aucun candidat présenté par l'Association APITU n'a été préalablement accepté.
- ✓ En cas d'annulation de la part de la famille adhérente après l'acceptation d'un(e) candidat(e), Il ne sera procédé à aucun remboursement de la cotisation de placement. Seule la cotisation de suivi pourra être retournée à la famille adhérente sur demande écrite de sa part
- ✓ En cas de rupture de l'accord de placement de la part d'un(e) candidat ou de la famille entre le 1er et 4ème mois suivant l'arrivée, pour un placement de plus de 4 mois, une facturation sera établie en fonction de la durée de séjour du nouveau candidat proposé et placé. Au-delà du 4ème mois, les cotisations de placement et de suivi seront à nouveau dues pour le placement d'un nouveau candidat (selon la nouvelle durée de placement demandée). Le remplacement d'un(e) candidat(e) européen(ne) ou membre de la CEE fera l'objet d'une cotisation complémentaire de 150€.
- ✓ Si le candidat quitte son poste dans un délai de 60 jours suivant le début du contrat pour des raisons autres que le non suivi des réglementations relatives au placement Au Pair et qu'aucun autre candidat ne vous aura été présenté pour un remplacement dans le mois qui suit ce départ, il sera procédé à un remboursement de 50% de la cotisation de suivi. Dans tous les cas, la famille adhérente devra notifier l'Association APITU par écrit dans une période de trois jours suivant le départ du candidat. Il ne sera procédé à aucun remboursement si la famille adhérente ne désire pas de remplacement ou si la famille adhérente trouve d'elle-même un autre arrangement durant la période de recherche par l'Association APITU d'un remplacement.

**4. VEHICULE**

Une famille d'accueil mettant un véhicule à la disposition de la personne Au Pair s'engage à contracter une assurance tous risques pour le véhicule prêté et ne prétendra à aucune indemnisation de la part de celle-ci en cas de dommages, si l'utilisation du véhicule est requise pour les services de la famille. En cas de dommages lors de l'utilisation pour ses loisirs, la personne au pair pourra s'attendre à payer le montant de la franchise. Il appartient à la famille d'informer la personne au pair de toutes ces conditions. L'Association APITU ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable dans le cas où l'expérience de conduite de la personne Au Pair est insuffisante.

**5. VISA**

L'Association APITU s'engage à aider toutes les familles dans les démarches administratives. Néanmoins, elle ne peut pas être tenue pour responsable des délais d'obtention des visas, des refus de visas, des retards de courriers Fedex, Chronopost ou autre transporteur, ou des événements politiques ou internationaux. En cas de refus de visa, l'Association APITU mettra tout en œuvre pour proposer à la famille d'accueil un nouveau candidat dans les plus brefs délais.

**6. CONTESTATIONS**

Toute contestation pouvant naître de l'exécution du présent contrat sera de la compétence des tribunaux dans le ressort desquels se trouve le siège de l'Association Apitu.

\_\_\_\_\_  
 Lu et approuvé (écrit de votre main)

\_\_\_\_\_  
 Date

\_\_\_\_\_  
 Signature(s)



## Mise à jour de notre politique de confidentialité

Le Règlement sur la Protection des Données entre en application le 25 mai 2018.

A cette occasion et afin de vous informer de la manière dont nous sommes amenés à traiter des données personnelles vous concernant, nous avons mis à jour notre politique de confidentialité.

### 1. INTRODUCTION

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur la manière dont APITU est amenée à traiter des données à caractère personnel lorsque vous devenez adhérent mais également lorsque vous naviguez sur notre site internet ou entrez en contact avec nous par tout moyen de communication de votre choix.

### 2. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

#### A. Afin de répondre à vos questions

Lorsque vous nous contactez pour nous demander des renseignements, que ce soit par téléphone, par email, via votre espace client ou tout autre outil informatique, en remplissant les formulaires mis à votre disposition sur notre site ou par l'intermédiaire des réseaux sociaux, nous traitons les données à caractère personnel que vous consentez à nous communiquer dans ce cadre afin de répondre au mieux à votre demande.

Dans ce cadre, nous serons amenés à traiter vos nom et prénom, vos coordonnées, votre correspondance avec nous quelle que soit sa forme (papier, électronique, chat, téléphone), vos questions ainsi que toutes les autres données qui pourraient être nécessaires pour vous répondre.

#### B. Aux fins de la conclusion, de l'exécution d'un contrat et de la gestion des adhérents

Lorsque vous adhérez à APITU, nous vous demandons un certain nombre d'informations à caractère personnel.

Ces informations sont nécessaires pour la conclusion et l'exécution du contrat ainsi que pour le suivi et la gestion de la relation adhérents dont notamment le traitement de votre demande, l'encaissement des paiements, la gestion des réclamations, le suivi de votre dossier, le règlement des litiges et la médiation, et de manière générale toute opération nécessaire à la gestion de votre contrat et de ses suites.

Dans ce cadre, nous traitons les données (mais non limitées) concernant :

- Votre identité : civilité, nom, prénoms, profession, nombre d'enfants, noms et âges, appartenance religieuse, critères personnels...
- Vos coordonnées : adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile) ;
- Vos moyens de paiement : numéro de chèque, en cas de paiement par carte bancaire, les données nécessaires à la réalisation du paiement.
- Les données issues des correspondances que vous nous adressez dans le cadre de l'exécution du contrat quelle que soit leur forme, et de manière générale toute donnée ressortant de nos échanges et contacts, par quelque moyen que ce soit.

#### C. Aux fins d'utilisation de nos sites internet ou nos applications

Lorsque vous naviguez sur notre site internet ou applications, nous collectons des données techniques afin de vous faire bénéficier des fonctions de ceux-ci. Ces données techniques sont nécessaires pour le bon fonctionnement des sites ou applications mis à votre disposition.

Cela nous permet également de gérer et d'améliorer leur performance.

Ainsi, lorsque vous entrez des données sur notre site internet, nous traitons ces données afin de vous communiquer les informations ou de vous faire bénéficier des fonctions demandées, mais également pour vous permettre de sauvegarder vos préférences de navigation.

#### D. Afin de nous contacter par l'intermédiaire des médias et réseaux sociaux

APITU possède des pages sur les plateformes de réseaux et médias sociaux tels que Facebook, Twitter, Instagram et YouTube. Lorsque vous nous contactez par le biais de ces médias sociaux, nous traitons vos données à caractère personnel afin de répondre à vos questions et à vos messages.

Les données traitées vous concernant dans ce cadre sont : le canal de communication que vous avez choisi d'utiliser afin de prendre contact avec nous ainsi que les données à caractère personnel que vous nous communiquez. Il peut s'agir notamment de votre nom d'utilisateur, de vos adresses postale et électronique ainsi que des données à caractère personnel que vous intégrez à votre message.

### 3. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous conservons vos données pendant toute la durée nécessaire à l'atteinte des objectifs décrits à l'article 2 de la présente politique dans la limite de 10 ans maximum (sauf accord contraire, par exemple avec les ambassadeurs avec lesquels nous pourrions correspondre sur une durée plus longue).

Les durées de conservation prévues s'appliquent sans préjudice des durées nécessaires de conservation et/ou de prescription résultant des dispositions législatives ou réglementaires.

### 4. QUI A ACCES A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Les données que nous collectons dans le cadre des objectifs décrits à l'article 2 de la présente politique sont destinées aux services interne de APITU ainsi qu'à nos partenaires étrangers (Agences au pair, agences jobs et stages, écoles internationales...) auxquels APITU fait appel pour l'exécution de votre demande. APITU prend les mesures nécessaires, d'ordre contractuel, technique et organisationnel, afin que vos données soient traitées dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de la prestation et dans le respect de la loi applicable.

Si, pour les besoins de l'exécution de la prestation, vos données devaient être transférées dans un pays hors de l'Union Européenne et ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation, nous prendrons les mesures nécessaires pour que vos données soient toujours protégées de manière appropriée, en concluant avec les destinataires des données des contrats intégrant les clauses contractuelles types prescrites par l'Union Européenne.

Nous vous informons également que nous pourrions être amenés à transmettre vos données aux autorités administratives ou judiciaires compétentes, à leur demande, si la réglementation en vigueur l'exige.

